



جمعية الدعوة والإرشاد
وتوعية الجاليات بالربوة

قياس رضا المستفيدين في الجمعية

يوليو ٢٠٢٢م



جمعية الدعوة والإرشاد
وتوعية الجاليات بالربوة

قياس رضا المستفيدين في الجمعية

لقياس معدلات رضا المستفيدين من نشاطات الجمعية، تم إعداد أداة خاصة بذلك، طبقت على مجتمع "أصدقاء الجمعية"، خلال شهر يوليو من عام ٢٠٢٢م، وعددهم (٢٢٠٠ شخصاً)، يتميزون بمعرفتهم بالجمعية ونشاطاتها إضافة إلى تواصلهم وتفاعلهم المستمر معها عبر الوسائل المختلفة، وذلك باستخدام نماذج Google Drive، وتمت الإجابة عنها من قبل (٢٣٣ شخصاً) بنسبة (١١٪) من المجتمع المستهدف وهي نسبة مقبولة إحصائياً. وتضمنت أداة القياس الأسئلة التالية:

١. ما مدى رضاك عن مقر جمعية الدعوة بالربوة بالمجمل؟
٢. ما مدى رضاك عن البرامج العلمية والدعوية التي تقدمها جمعية الدعوة بالربوة؟
٣. ما مدى رضاك عن الموقع الإلكتروني الخاص بجمعية الدعوة بالربوة؟
٤. ما مدى رضاك عن وسائل التواصل الاجتماعي الخاصة بجمعية الدعوة بالربوة؟
٥. ما مدى رضاك عن تواصل جمعية الدعوة بالربوة مع المستفيدين؟
٦. ما مدى رضاك وانطباعتك العام عن الجمعية؟

وقد كانت نتائج التقييم كالتالي:

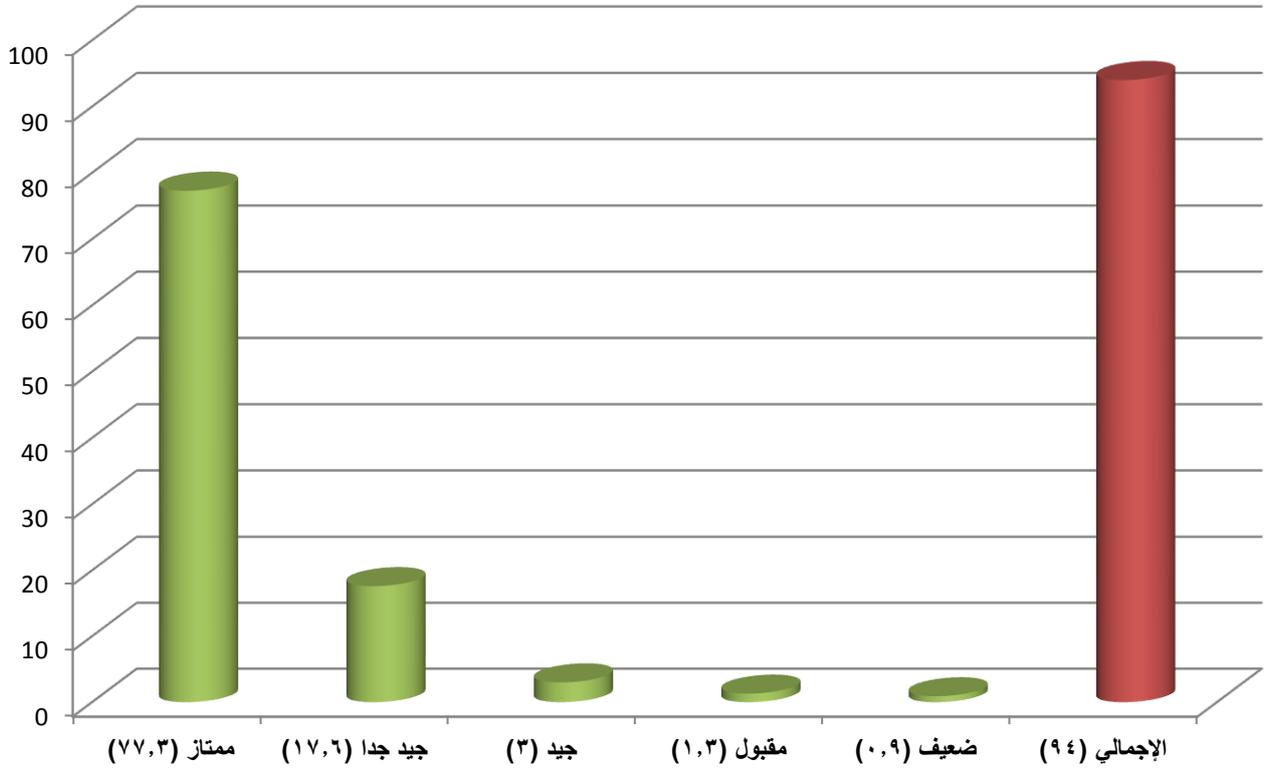


جمعية الدعوة والإرشاد
وتوعية الجاليات بالربوة

السؤال الأول: ما مدى رضاك عن مقر جمعية الدعوة بالربوة بالمجمل؟

ضعيف		مقبول		جيد		جيد جداً		ممتاز	
%	ك	%	ك	%	ك	%	ك	%	ك
٠,٩	٢	١,٣	٣	٣	٧	١٧,٦	٤١	٧٧,٣	١٨٠
النسبة المئوية					القيمة الإجمالية				
%٩٤					١٠٩٣				

رسم بياني لنتيجة السؤال الأول



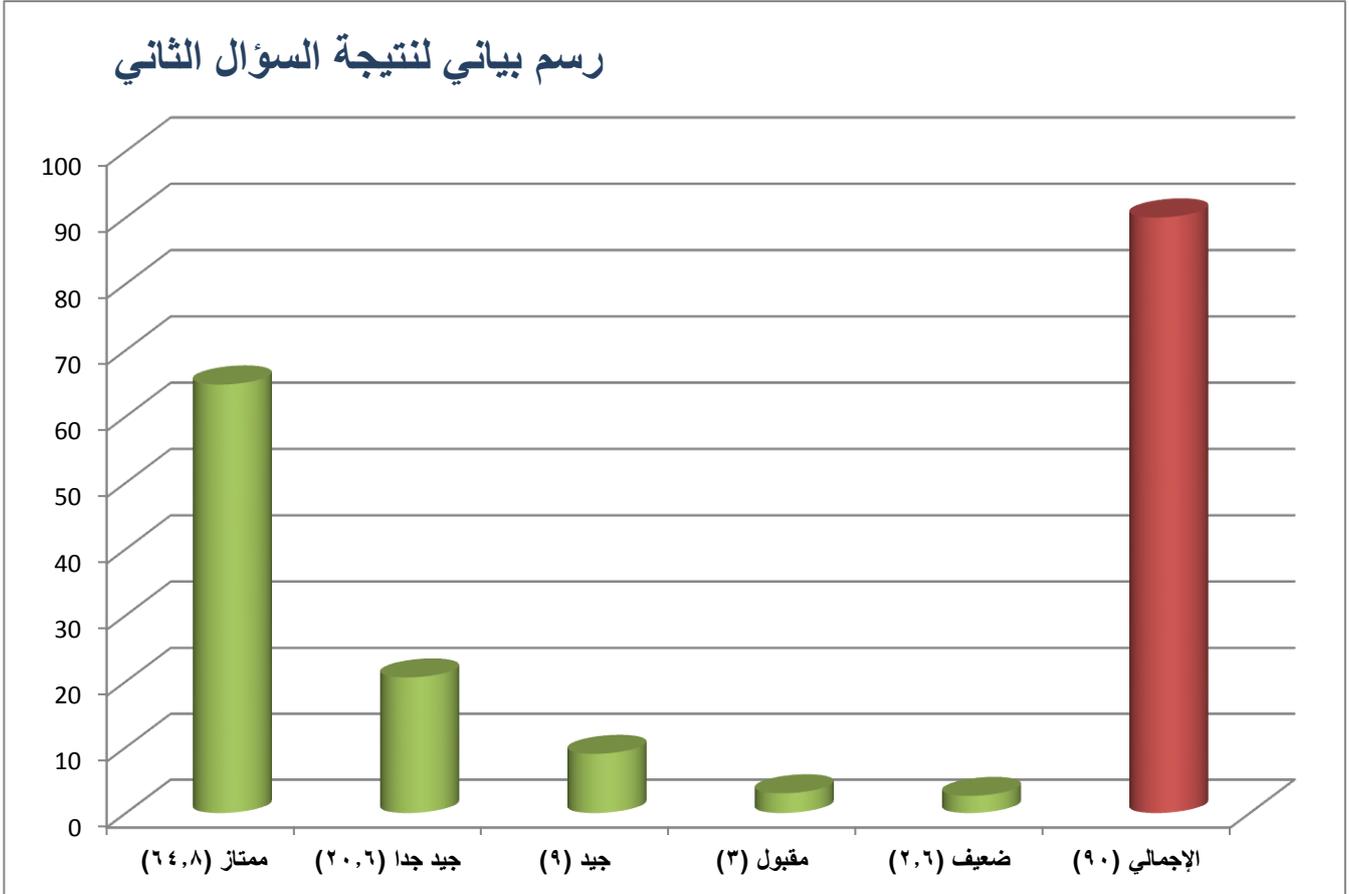


جمعية الدعوة والإرشاد
وتوعية الجاليات بالربوة

**السؤال الثاني: ما مدى رضاك عن البرامج العلمية والدعوية التي تقدمها
جمعية الدعوة بالربوة؟؟**

ضعيف		مقبول		جيد		جيد جداً		ممتاز	
%	ك	%	ك	%	ك	%	ك	%	ك
٢,٦	٦	٣	٧	٩	٢١	٢٠,٦	٤٨	٦٤,٨	١٥١
النسبة المئوية					القيمة الإجمالية				
%٩٠					١٠٤٩				

رسم بياني لنتيجة السؤال الثاني



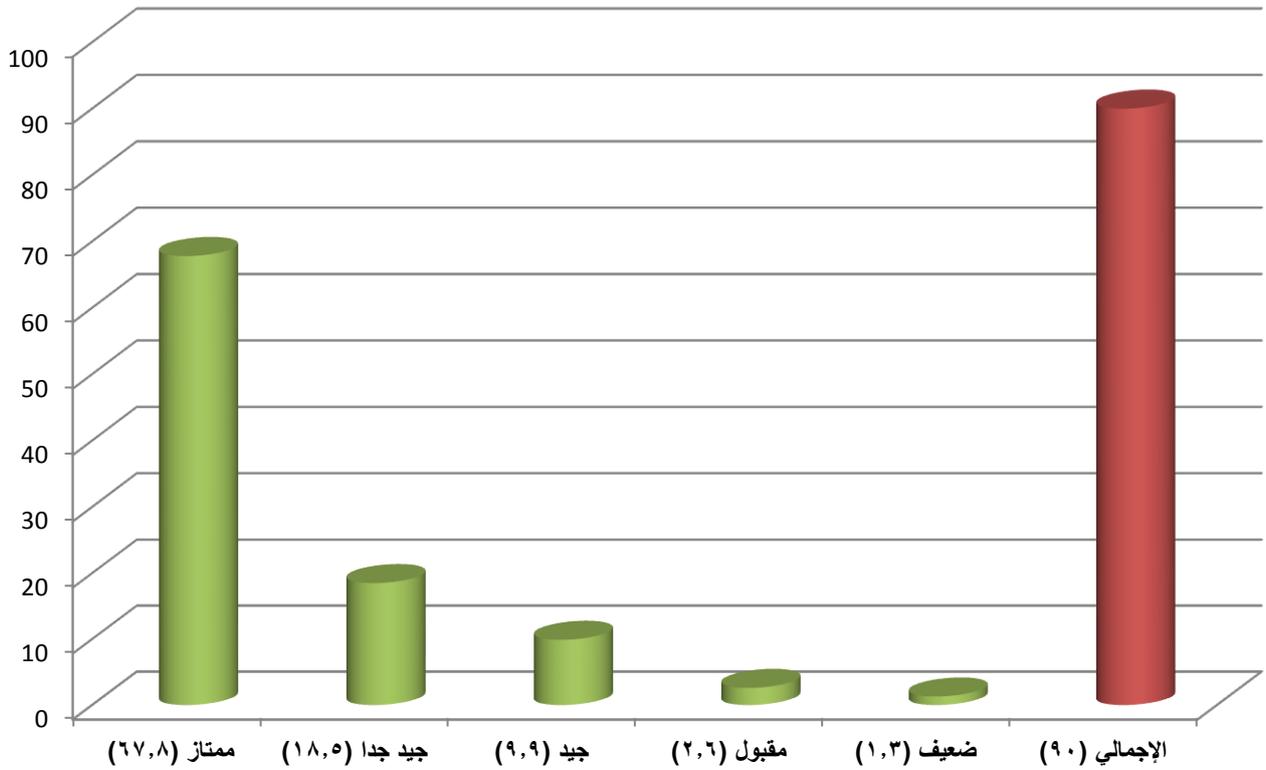


جمعية الدعوة والإرشاد
وتوعية الجاليات بالربوة

**السؤال الثالث: ما مدى رضاك عن الموقع الإلكتروني الخاص بجمعية الدعوة
بالربوة؟**

ضعيف		مقبول		جيد		جيد جداً		ممتاز	
%	ك	%	ك	%	ك	%	ك	%	ك
١,٣	٣	٢,٦	٦	٩,٩	٢٣	١٨,٥	٤٣	٦٧,٨	١٥٨
النسبة المئوية					القيمة الإجمالية				
%٩٠					١٠٤٦				

رسم بياني لنتيجة السؤال الثالث



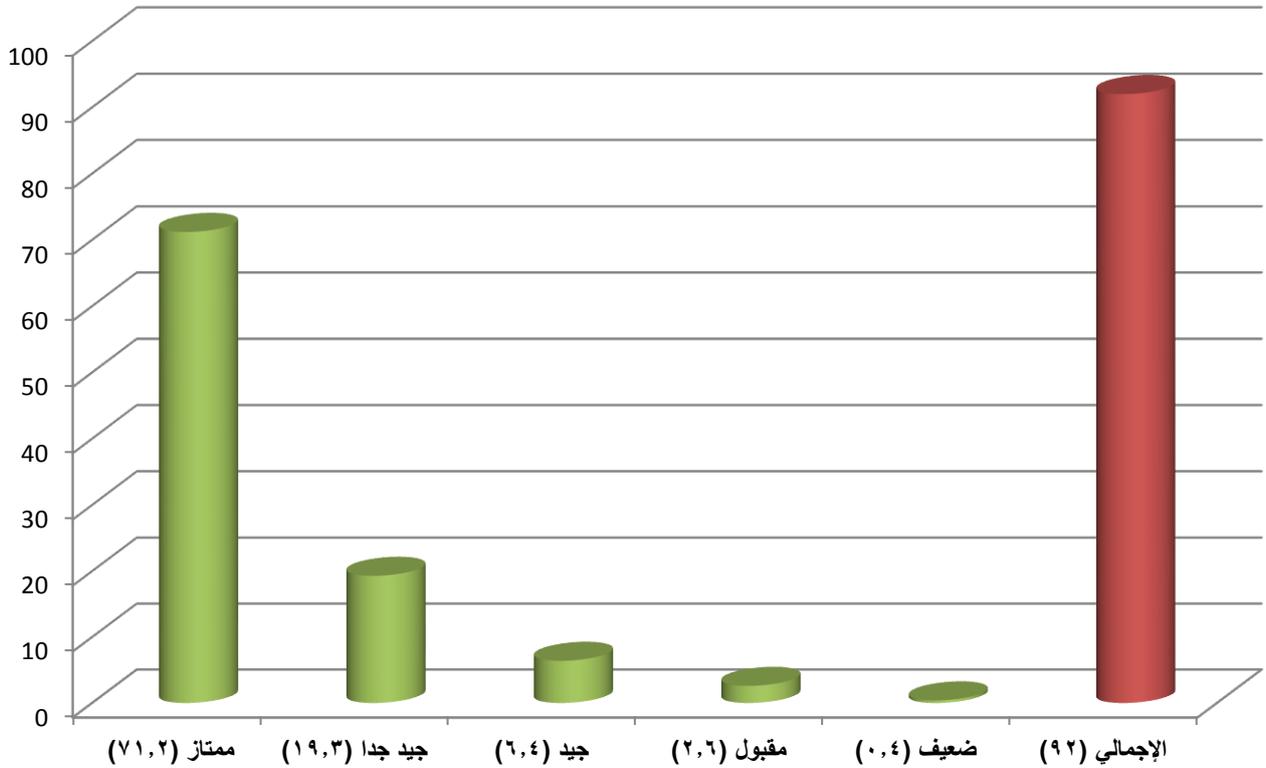


جمعية الدعوة والإرشاد
وتوعية الجاليات بالربوة

**السؤال الرابع: ما مدى رضاك عن وسائل التواصل الاجتماعي الخاصة بجمعية
الدعوة بالربوة؟**

ضعيف		مقبول		جيد		جيد جداً		ممتاز	
%	ك	%	ك	%	ك	%	ك	%	ك
٠,٤	١	٢,٦	٦	٦,٤	١٥	١٩,٣	٤٥	٧١,٢	١٦٦
النسبة المئوية					القيمة الإجمالية				
%٩٢					١٠٦٨				

رسم بياني لنتيجة السؤال الرابع



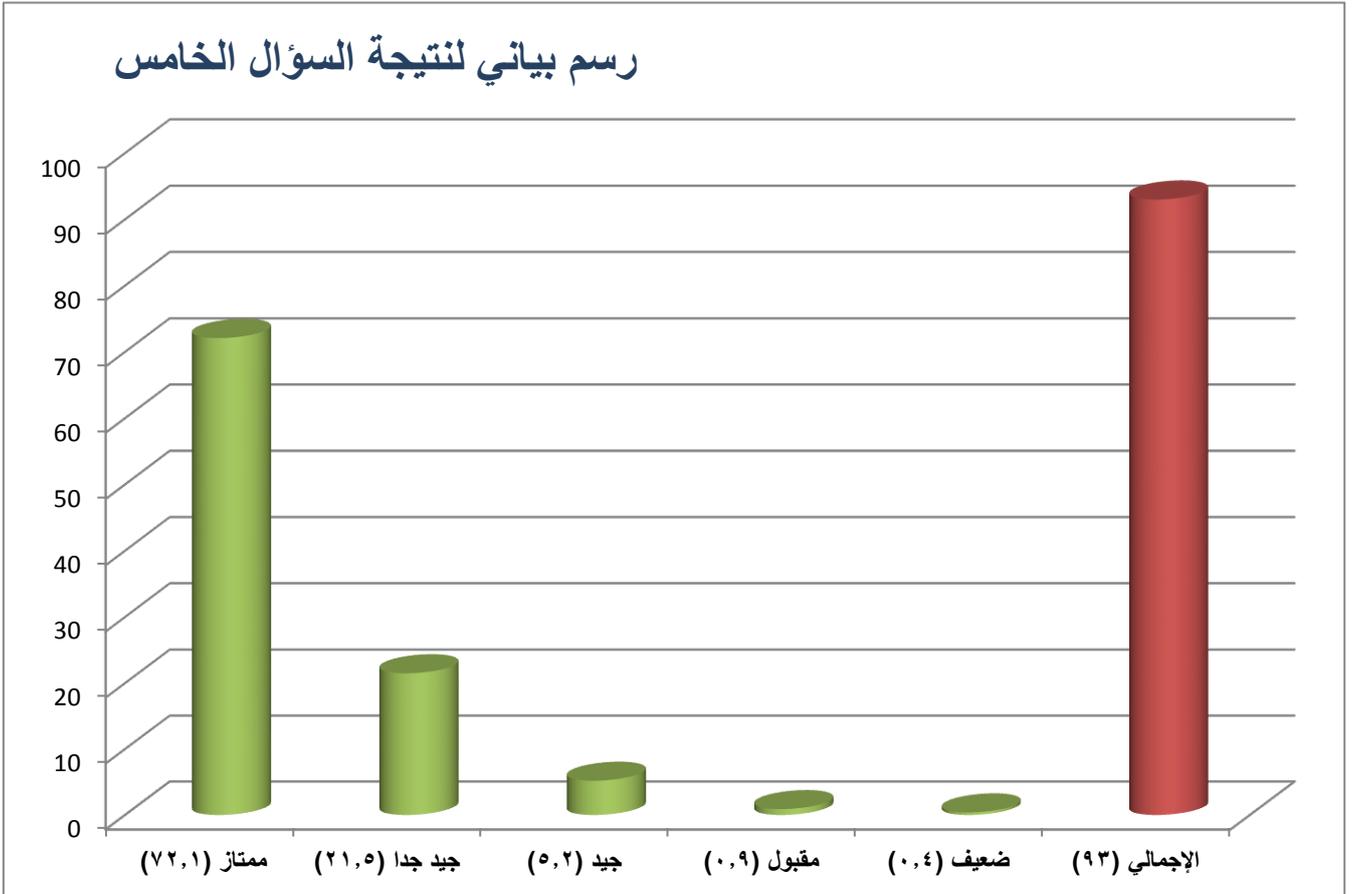


جمعية الدعوة والإرشاد
وتوعية الجاليات بالربوة

**السؤال الخامس: ما مدى رضاك عن تواصل جمعية الدعوة بالربوة مع
المستفيدين؟**

ضعيف		مقبول		جيد		جيد جداً		ممتاز	
%	ك	%	ك	%	ك	%	ك	%	ك
٠,٤	١	٠,٩	٢	٥,٢	١٢	٢١,٥	٥٠	٧٢,١	١٦٨
النسبة المئوية					القيمة الإجمالية				
٩٣%					١٠٨١				

رسم بياني لنتيجة السؤال الخامس



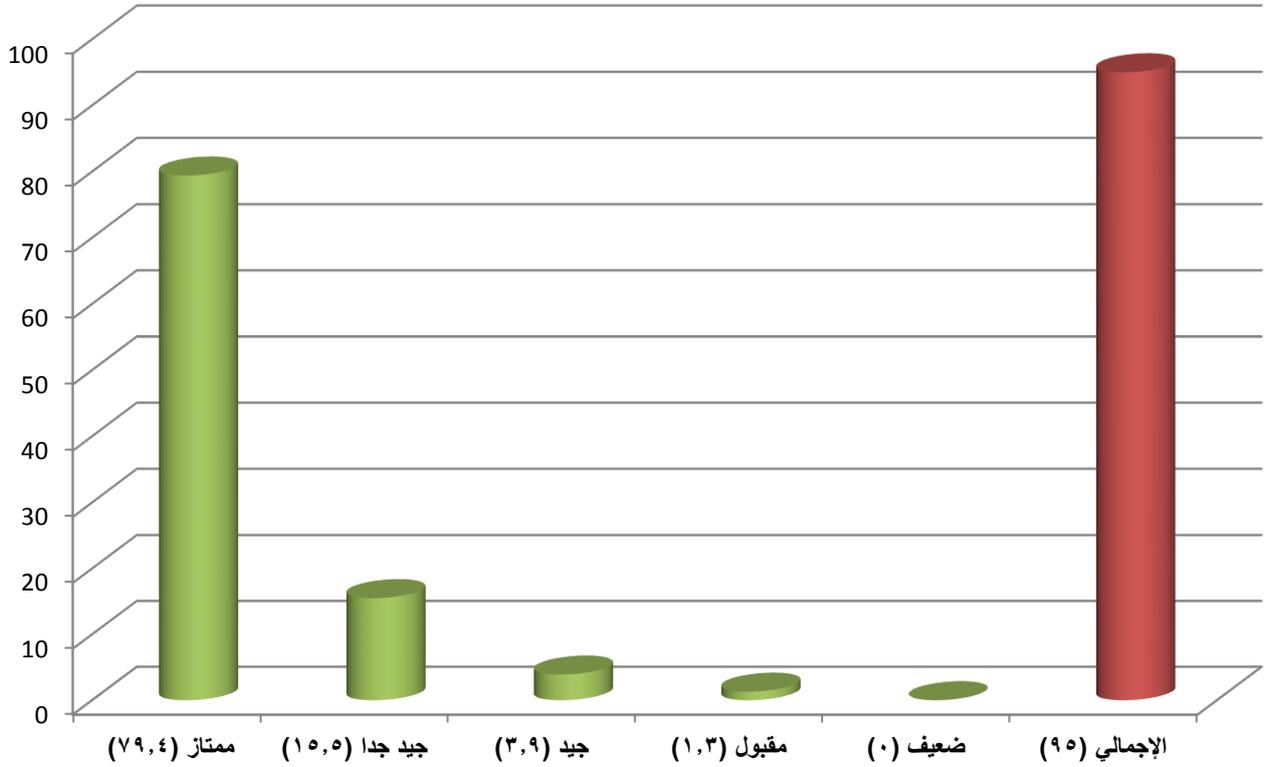


جمعية الدعوة والإرشاد
وتوعية الجاليات بالربوة

السؤال السادس: ما مدى رضاك وانطباقك العام عن الجمعية؟

ضعيف		مقبول		جيد		جيد جداً		ممتاز	
%	ك	%	ك	%	ك	%	ك	%	ك
٠	٠	١,٣	٣	٣,٩	٩	١٥,٥	٣٦	٧٩,٤	١٨٥
النسبة المئوية					القيمة الإجمالية				
%٩٥					١١٠٢				

رسم بياني لنتيجة السؤال السادس





جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بالربوة

مقارنة بين نتائج أسئلة التقييم

الأسئلة	القيمة المكتسبة	القيمة الكلية	النسبة المئوية
١. ما مدى رضاك عن مقر جمعية الدعوة بالربوة بالمجمل؟	١٠٩٣	١١٦٥	%٩٤
٢. ما مدى رضاك عن البرامج العلمية والدعوية التي تقدمها جمعية الدعوة بالربوة؟	١٠٤٩	١١٦٥	%٩٠
٣. ما مدى رضاك عن الموقع الإلكتروني الخاص بجمعية الدعوة بالربوة؟	١٠٤٦	١١٦٥	%٩٠
٤. ما مدى رضاك عن وسائل التواصل الاجتماعي الخاصة بجمعية الدعوة بالربوة؟	١٠٦٨	١١٦٥	%٩٢
٥. ما مدى رضاك عن تواصل جمعية الدعوة بالربوة مع المستفيدين؟	١٠٨١	١١٦٥	%٩٣
٦. ما مدى رضاك وانطباعتك العام عن الجمعية؟	١١٠٢	١١٦٥	%٩٥
المتوسط العام	١٠٧٣	١١٦٥	%٩٢

رسم بياني يُقارن بين نتائج أسئلة التقييم

